

# Informationen für Gäste zu den Hoteldienstleistungen des DAS TEGERNSEE nach dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz

Stand: 12.05.2025

Name und Anschrift des Hotels:

Hotel DAS TEGERNSEE

Neureuthstraße 23, 83684 Tegernsee

Telefon: +49 (0)8022 / 182-0

E-Mail: [info@dastegernsee.de](mailto:info@dastegernsee.de)

[www.dastegernsee.de](http://www.dastegernsee.de)

– nachfolgend als „Hotel“ bezeichnet –

Diese Information dient zur Erfüllung der Vorgaben in § 14 Absatz 1 Nummer 2 Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG). Das Gesetz verfolgt den Zweck, im Interesse der Verbraucher und Nutzer die Barrierefreiheit unter anderem von Dienstleistungen zu gewährleisten. Dadurch wird für Menschen mit Beeinträchtigungen ihr Recht auf Teilhabe am Leben in der Gesellschaft gestärkt.

---

Die nachfolgenden Ausführungen sind in Abschnitte mit folgenden Überschriften gegliedert:

- 1. Beschreibung und Erläuterungen zu den Hoteldienstleistungen**
- 2. Ergänzende Informationen**
- 3. Maßnahmen zur Barrierefreiheit**
- 4. Kontakt**
- 5. Marktüberwachungsbehörde**

---

## **1. Beschreibung und Erläuterungen zu den Hoteldienstleistungen**

Im Folgenden beschreiben wir Ihnen die Funktionsweise und die wesentlichen Eigenschaften der von uns angebotenen Dienstleistungen im Hotel DAS TEGERNSEE. Soweit rechtlich erforderlich, nutzen wir vereinzelt bestimmte, gesetzlich vorgesehene Fachbegriffe, die wir näher erläutern.

Beschreibung der Funktionsweise und wesentlichen Inhalte unseres Hotelangebots

1. **Übernachtung:** Sie können Zimmer oder Suiten mit Frühstück, WLAN und Spa-Zugang online über die integrierte Buchungsplattform DIRS21, telefonisch oder via E-Mail buchen.
2. **Spa-Anwendungen:** Sie können Massagen und Behandlungen im DER PANORAMA SPA online über den integrierten Webshop und dessen Reservierungsplattform TAC, telefonisch, via E-Mail oder direkt im Hotel buchen.
3. **Tischreservierungen:** Sie können einen Tisch in unseren Restaurants vorab über die integrierte Reservierungsplattform RESERViSiON, telefonisch, via E-Mail oder direkt im Hotel buchen.
4. **Veranstaltungen:** Sie können Veranstaltungen wie Feiern oder Tagungen über die auf der Homepage angegebene Telefonnummer oder E-Mail Adresse anfragen.
5. **Gutscheinkäufe:** Sie können online über die integrierte Gutscheinplattform Incert Wertgutscheine kaufen und per E-Mail oder Post erhalten.

---

## 2. Ergänzende Informationen

### Kosten einschließlich Steuern und sonstiger Kosten

#### Kosten der Hoteldienstleistungen

Unsere Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Zusatzleistungen wie Spa-Anwendungen, sonstige F&B Leistungen oder Late-Check-out werden separat berechnet und auf Wunsch vorab mitgeteilt.

#### Weitere Kosten

Bei besonderen Buchungswünschen (z. B. exklusive Raummiete bei Veranstaltungen), Zusatzleistungen, die vor Ort gebucht wurden, oder verpflichtenden Gebühren (wie z.B. Kurtaxe sowie Umwelt- und Energiepauschale) können Zusatzkosten entstehen. Mögliche Zusatzkosten werden transparent auf der Homepage aufgeführt.

#### Hinweise zu Steuern

Alle unsere Leistungen enthalten die gesetzlich geltende Umsatzsteuer. Steuerliche Beratung können wir nicht leisten – bitte wenden Sie sich bei individuellen Fragen an Ihren Steuerberater.

---

## **Zahlungs- und Leistungsbedingungen**

### **Pflichten des Hotels**

Unsere Leistungen werden nach Buchung und Bestätigung gemäß den vereinbarten Konditionen bereitgestellt. Die Leistungen umfassen unter anderem Übernachtung, Verpflegung, Spa- und Veranstaltungsservices.

### **Pflichten der Gäste**

Sie verpflichten sich zur fristgerechten Zahlung des gebuchten Leistungsumfangs sowie zur Angabe korrekter persönlicher Daten, die zwingend zum Abschluss des Beherbergungsvertrages oder anderer Dienstleistungen (z.B. Meldegesetz) erforderlich sind. Im Falle einer Stornierung oder im Falle des Nichterscheinens gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Hotelaufnahmevertrag.

---

---

### **Mängelhaftung und Garantien**

Wir bemühen uns um höchste Qualität in allen Bereichen. Im Falle berechtigter Mängel gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche. Für optionale Zusatzversicherungen (z. B. Reiserücktritt) wenden Sie sich bitte an Drittanbieter.

---

---

### **Vertragslaufzeit und Kündigung**

#### **Laufzeit einer Buchung**

Buchungen gelten für den vereinbarten Zeitraum. Änderungen oder Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und unterliegen den jeweiligen Buchungsbedingungen.

#### **Kündigungsrechte**

Gäste können gebuchte Leistungen nach Maßgabe der Buchungsbedingungen stornieren. Eine kostenfreie Stornierung ist in bestimmten Fristen möglich, je nach Tarif. Das Hotel kann Buchungen aus wichtigem Grund (z. B. bei höherer Gewalt) stornieren.

---

---

## **3. Maßnahmen zur Barrierefreiheit**

Unsere Buchungs- und Reservierungsplattformen (DIRS21, TAC, RESERViSiON, Incert) sind online zugänglich und über aktuelle Browser sowie mobile Endgeräte nutzbar. Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen wie SSL-Verschlüsselung und Cookie-Verwaltung werden eingehalten.

Unsere Website entspricht den WCAG 2.2 A/AA-Kriterien und den Vorgaben des BFG. Zur Gewährleistung der Barrierefreiheit setzen wir folgende Maßnahmen um:

- **Überprüfung unserer Inhalte auf Verständlichkeit**  
Zur Sicherstellung der Verständlichkeit unserer Inhalte setzen wir ein Überprüfungstool ein, das uns bei der Verwendung klarer und präziser Sprache unterstützt.
- **Überprüfung der technischen Barrierefreiheit**  
Mit einem zertifizierten Analysetool prüfen wir regelmäßig unsere Website auf die Einhaltung der WCAG-Kriterien. So können wir Barrieren frühzeitig erkennen und gezielt beheben.
- **Externes Monitoring**  
Experten unterstützen uns bei der barrierefreien Gestaltung, indem sie zum Beispiel wichtige Module unserer Website überprüfen.
- **Regelmäßige Überprüfungen**  
Wir führen regelmäßige Tests und Überprüfungen durch, um sicherzustellen, dass unsere Webseite den aktuellen Standards der WCAG und den gesetzlichen Anforderungen des BFG entspricht.

---

---

#### 4. Kontakt

Obelisk Vermögensverwaltungsgesellschaft mbH  
Maximilianstraße 53  
80538 München

Telefon +49 (0) 8022 182-0  
Mail [info@dastegernsee.de](mailto:info@dastegernsee.de)

Geschäftsführer:  
Annette Stieff  
Sven Scheerbarth

Handelsregister: AG München HRB 7450  
Umsatzsteuer-ID-Nr.: DE 811821565  
Steuernummer: 143 108 60086  
Sitz der Gesellschaft: München

---

---

## **5. Marktüberwachungsbehörde**

Falls Sie der Ansicht sind, dass unsere Hoteldienstleistungen nicht den Anforderungen an Barrierefreiheit entsprechen, wenden Sie sich bitte an die zuständige Marktüberwachungsbehörde des Bundes. Diese überprüft und überwacht die Einhaltung der Regelungen zur Barrierefreiheit gemäß BFG.

Die zuständige Marktüberwachungsbehörde ist: Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen in Magdeburg.